

Studywise Servicevoorwaarden voor Huurlaptops

Inclusief Schade- en Diefstalregeling
Versie 01/24

1. Service op je huurlaptop

Bij intensief gebruik van een studielaptop zit een ongeluk in een klein hoekje. **Studywise** is een product van The Rent Company BV (**TRC**) dat staat voor kwalitatief sterke laptops (**Apparatuur**) en goede service. Studywise biedt gemak en zekerheid op je Apparatuur en biedt in de meeste gevallen een beperkt financieel risico bij schade. In deze Servicevoorwaarden lees je hoe dit precies werkt.

Tijdens de looptijd van je huurovereenkomst krijg jij (**Huurder**) de beschikking over een laptop of tablet met oplader (**Apparatuur**) in overeenstemming met het gekozen bijbehorende Studywise-servicepakket. Je moet netjes omgaan met de Apparatuur. Dat houdt in dat je de normale voorzichtigheid in acht dient te nemen en dat je de Apparatuur zorgvuldig moet gebruiken en alleen voor datgene waarvoor de Apparatuur bestemd is (artikel 7:213 en 7:214 Burgerlijk Wetboek).

Wij begrijpen uiteraard dat, zeker bij intensief gebruik van een studielaptop, een ongeluk in een klein hoekje zit. Het Studywise-servicepakket geeft je recht op gratis reparaties binnen de Verlengde Batterijgarantie en eventuele aanvullende garanties (**Garantie**). Bij Gebruikersschade of Diefstal binnen de schade- en diefstalregeling (**punt 6.1 en 6.2**) geldt een beperkt financieel risico in de vorm van een eigen bijdrage (**Eigen Bijdrage**) per gebeurtenis, waarvan de hoogte afhankelijk van je Apparatuur.

Als eigenaar en verhuurder van de Apparatuur blijven wij verantwoordelijk voor de kosten die verbandhouden met Gebruikersschade en Diefstal, zoals omschreven in de schade- en diefstalregeling (**punt 6.1 en 6.2**). In deze gevallen brengen wij wel een Eigen Bijdrage bij je in rekening. Alle overige kosten die verbandhouden met schadegevallen die niet zijn omschreven in de schade- en diefstalregeling (**punt 6.1 en 6.2**) komen volledig voor rekening van de Huurder. In alle gevallen blijft TRC de juridisch eigenaar van de Apparatuur, tenzij je de Apparatuur van TRC hebt gekocht en betaald.

1.1 Levering, Service en Reparaties

Je bestelt de laptop en eventuele accessoires online via de webshop van Studywise op www.studywise.nl of de webshop van of via je onderwijsinstelling. Studywise zal de laptop afleveren op het door jou opgegeven afleveradres. Je bent na je bestelling zelf verantwoordelijk om je bestelbevestiging te controleren en eventuele (adres)fouten direct aan door te geven.

De service van Studywise is erop gericht je zo snel mogelijk te helpen als je Apparatuur kapotgaat of het niet meer (goed) doet binnen de looptijd van de huurovereenkomst. We bieden je verschillende servicemogelijkheden aan. Je moet je reparatieverzoek voor je Apparatuur aanmelden via je account op www.studywise.nl. Dit account heb je bij het plaatsen van je bestelling in onze webshop aangemaakt. Je leest dan wat je moet doen en wat je kunt verwachten. We vragen je om de Apparatuur goed verpakt en verzekerd naar ons op te sturen. De kosten hiervan betaal je standaard zelf, tenzij we hierover met jouw onderwijsinstelling aparte afspraken hebben gemaakt. Je kunt dan bijvoorbeeld de Apparatuur bij het ICT-servicepunt inleveren, we komen de Apparatuur thuis ophalen of je ontvangt van ons een verzendlabel. Je onderwijsinstelling informeert je over deze afspraken. De retourzending door Studywise is gratis binnen Nederland; voor verzending naar het buitenland vragen we een bijdrage.

Als je onderwijsinstelling een Studywise-servicepunt heeft, dan kun je ook daar terecht binnen de openingstijden. Afhankelijk van de afspraken met je onderwijsinstelling moet je de Apparatuur zelf naar ons toesturen, of doet het Servicepunt het voor je en dan kun je de Apparatuur na reparatie ook weer op het servicepunt ophalen. Je onderwijsinstelling informeert je hierover. Op sommige Studywise-servicepunten zijn tijdelijke leenlaptops beschikbaar, maar beschikbaarheid is niet gegarandeerd. Als de leenlaptop door de onderwijsinstelling wordt aangeboden dan bepalen zij de voorwaarden en eventuele kosten daarvan. Als de leenlaptop door Studywise wordt aangeboden als onderdeel van het servicepakket wat je hebt genomen, dan is gebruik van de leenlaptop gratis gedurende de reparatieperiode. Voor eventuele schades of verlies

van de leenlaptop gelden dezelfde voorwaarden als voor je eigen laptop. Na je reparatie dien je je leenlaptop direct weer bij Studywise in te leveren, compleet en zonder schade. Doe je dat niet (volledig), en na een aanmaning niet binnen een redelijke termijn, dan is Studywise gerechtigd je direct een factuur te sturen voor schadeloosstelling.

Mocht je laptop niet goed meer werken, dan kunnen wij je Apparatuur repareren. Studywise heeft hiervoor een eigen serviceorganisatie. Je mag de Apparatuur dus **niet** zelf of door iemand anders laten repareren zonder onze schriftelijke toestemming vóóraf. Als je de Apparatuur toch zelf of door een derde laat onderhouden, openmaken of repareren, dan kan dit negatieve gevolgen hebben voor je dekking onder de Verzekering en dan vervalt onze dienstverlening zonder dat je recht hebt op restitutie.

Reparaties binnen de Garantie zijn gratis, tenzij er sprake is van een van de gevallen genoemd onder **punt 3**. In het geval van Gebruiksschade of Diefstal gelden de voorwaarden van de schade- en diefstalregeling (**punt 6.1 en 6.2**). Voor overige schadegevallen ontvang je een prijsopgave van de **volledige kosten** voor reparatie of vervanging.

1.2 Service op je batterij

Je mag verwachten dat je batterij de eerste 12 maanden na ingebruikname van je Apparatuur goed werkt. Een batterij slijt; hoe snel dit gaat hangt af van het gebruik. Gaat de batterij binnen de eerste 12 maanden stuk, dan vervangen wij die kosteloos door een nieuwe. Hierna moet je de kosten van een nieuwe batterij betalen. Heb je een Verlengde Batterijgarantie afgesloten, dan vervangen wij gedurende de looptijd van je huur gratis je batterij bij defect of slijtage onder de voorwaarden die zijn omschreven bij **punt 7**.

1.3 Eigen Bijdrage bij Gebruikersschade en Diefstal

Als Huurder moet je schade of diefstal/verlies van de Apparatuur zo snel mogelijk, maar altijd **binnen 48 uur** na het voorval schriftelijk aan ons melden. Dit doe je rechtstreeks bij onze klantenservice of via je Studywise.nl account bij onze klantenservice. Je moet medewerking verlenen aan het inleveren en repareren van de Apparatuur en informatie geven over het ontstaan van de schade, diefstal of verlies. Je dient altijd een Eigen Bijdrage van 50 euro of 95 euro per geval (afhankelijk van het type Apparatuur) te voldoen van voor schadegevallen die vallen onder de schade- en diefstalregeling, zoals omschreven in **punt 6.1 en 6.2**. Voor situaties die niet staan beschreven in de schade- en diefstalregeling van **punt 6.1 en 6.2**, ontvang je een prijsopgave voor de volledige kosten voor reparatie of vervanging zoals omschreven in **punt 6.3**.

2. Welke Servicevoorwaarden zijn van toepassing?

Op je huurovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Studywise van toepassing, in het bijzonder punt 9 (Huur). Daarnaast gelden de volgende Servicevoorwaarden:

- Voor service op de geleverde apparatuur is Studywise of het Studywise-servicepunt op de schoollocatie je eerste aanspreekpunt;
- Wij leveren alleen ondersteuning op door ons geleverde Apparatuur;
- Bij gebreken aan de Apparatuur stelt het service-center van TRC een diagnose vast. Als er sprake is van Gebruikersschade, Diefstal of overige schade zoals beschreven in **punt 6**, ontvangt je per e-mail de diagnose en krijg je een prijsopgave voor de reparatie van deze gebreken.
- Als je niet binnen 10 werkdagen na de datum van de e-mail met prijsopgave akkoord gaat met de reparatie(kosten) of de Klantbijdrage, of niet reageert op herinneringen van Studywise, behoudt Studywise zich het recht voor de Apparatuur zonder reparatie retour te sturen, terwijl je als Huurder verplicht blijft de (maandelijkse) huurtermijnen te blijven voldoen.
- Bij gebreken of schade zoals beschreven onder **punt 3**, zal TRC de kosten van de reparatie verhalen op de Huurder.
- Vervangen onderdelen en producten (incl. batterijen) zijn, net als de Apparatuur, eigendom van TRC;
- Bij reparaties kan TRC, met uitzondering van uitzonderingen genoemd in **punt 1.1** en **punt 3**, vervangende (leen)apparatuur aanbieden als je hiervoor een servicepakket hebt gekocht en betaald;

- Als bij een schade- of diefstalgeval een derde partij of externe verzekeraar betrokken is, dan ben je als Huurder zelf verantwoordelijk voor het contact (inclusief eventuele onderhandeling) hiermee. TRC zal waar nodig de benodigde informatie verstrekken. TRC zal eventuele betalingen van een Eigen Bijdrage of reparatie/vervanging uitsluitend rechtstreeks met jou afhandelen en niet met iemand anders;
- TRC mag de (huur)tarieven jaarlijks eenmaal verhogen op basis van de Consumentenprijsindex. De hoogte hiervan wordt bepaald door de Consumentenprijsindex van het CBS van het voorgaande jaar. De prijscorrectie geldt als de ingangsdatum van je huurovereenkomst minimaal 3 maanden vóór de datum van de prijsaanpassing is ingegaan;
- TRC kan de Apparatuur tijdens de looptijd naar eigen inzicht vervangen door Apparatuur met minimaal gelijkwaardige specificaties, bijvoorbeeld bij reparaties;
- TRC behoudt zich het recht voor om bij storning van incasso extra kosten die TRC hierdoor maakt aan de Huurder door te rekenen;
- TRC is gerechtigd om de Apparatuur bij betalingsachterstand te (laten) blokkeren en gebruik te beperken, totdat de betalingsachterstand is voldaan. TRC doet dit in overeenstemming met het Privacy Statement en heeft nooit toegang tot je persoonlijke data op je gehuurde Apparatuur;
- TRC is gerechtigd de huurovereenkomst op elk ogenblik met onmiddellijke ingang te ontbinden of te beëindigen naar eigen inzicht, zonder dat een vergoeding is verschuldigd. TRC zal de reden dan schriftelijk mededelen aan de Huurder. Deze situatie kan bijvoorbeeld optreden bij structurele betalingsachterstand; als de Huurder TRC (bewust) incorrecte informatie verschaft; als Huurder niet (meer) bereikbaar is of niet meer in Nederland woont; bij aanwijzingen of vermoeden van misbruik van de schade- en diefstalregeling; bij het vermoeden van grove onzorgvuldigheid; na een geval van diefstal of vermissing of als TRC twijfelt aan de kredietwaardigheid van de Huurder;
- Als TRC je huurovereenkomst beëindigt of ontbindt, dan moet je de Apparatuur op instructies van TRC compleet en zonder schade inleveren (inclusief werkende oplader) binnen 10 werkdagen na beëindiging of ontbinding, en alle achterstallige huurtermijnen voldoen. Ook moet je eventuele leenapparatuur binnen 10 werkdagen inleveren compleet met lader. Doe je dat niet dan is TRC gerechtigd je laptop tijdelijk te blokkeren en de volledige kosten voor vervanging bij je in rekening te brengen. Als je de Apparatuur of leenapparatuur niet inlevert en niet betaalt, dan kan TRC aangifte van diefstal doen;
- Bij defecten veroorzaakt door een foutieve installatie, door reparaties door jouzelf of een derde partij behoudt TRC zich het recht voor het Studywise-servicepakket te beëindigen;
- De duur van je huurovereenkomst is gelijk aan de door jou gekozen duur van het Studywise-servicepakket en is nader gespecificeerd in je bestelbevestiging.
- Als de Huurder de huurovereenkomst wenst af te kopen, zal TRC een passend voorstel voor het bedrag doen. TRC is op geen enkele wijze gehouden over te gaan tot afkoop of hieraan diens medewerking te verlenen, tenzij het voorgestelde bedrag tot afkoop is geaccepteerd en wordt voldaan door de Huurder.

3. Het recht op service en leenapparatuur vervalt

- Wanneer het serienummer van de Apparatuur is verwijderd of gewijzigd;
- Bij defecten veroorzaakt door foutieve installatie, door reparaties door uzelf of een derde partij (niet zijnde TRC) of het gebruik in strijd met de elektrische voorschriften of algemeen geldende technische normen;
- Als de Apparatuur voor andere dan de normale gebruiksdoeleinden wordt aangewend, of anderszins, naar het oordeel van TRC, op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden;
- Bij defecten of problemen veroorzaakt door software of drivers die niet in de originele configuratie door TRC zijn geïnstalleerd of geleverd;
- Bij schade aan de Apparatuur die opzettelijk is toegebracht of door grove nalatigheid van de Huurder is ontstaan, of door molest;
- In het geval TRC het servicepakket met onmiddellijke ingang opzegt (zie punt 2) vervalt het recht op service. Je kunt je gerepareerd Apparatuur of een nieuw leenapparatuur dan niet ophalen of in gebruik nemen. Wanneer de Apparatuur bij ons ter reparatie ligt, dan sturen wij deze niet terug.

4. Aansprakelijkheidsbeperking

Als je de door jouw gehuurde Apparatuur ter reparatie inlevert kan data deels of geheel (onherstelbaar) gewist worden of verloren gaan. Voor een reparatie kan het nodig zijn om je Apparatuur te resetten of te voorzien van een nieuwe basisinstallatie ('imagen' of een 'powerwash'). Hierbij gaan alle gegevens en instellingen verloren. Je geeft automatisch toestemming voor het meewerken aan deze reset-procedure om te zorgen dat je Apparatuur weer correct functioneert zoals je als Huurder mag verwachten.

**ZORG ERVOOR DAT JE ALTIJD EEN ACTUELE RESERVEKOPIE
HEBT VAN JE GEGEVENSBESTANDEN
VOORDAT JE DE APPARATUUR IN REPARATIE GEEFT!
WIJ MAKEN GEEN BACKUPS EN SLAAN JE BESTANDEN NIET OP.**

TRC is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van enige data die is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers. Ook is TRC niet aansprakelijk voor schade en gevolgschade die is ontstaan door diefstal van data, virussen, hacks of het wissen van enige gegevens (data) of instellingen op de Apparatuur, tijdens het gebruik of door reparatie van TRC. Evenmin kan TRC aansprakelijk worden gesteld voor bedrijfsschade in welke vorm dan ook.

5. Privacy en veiligheid van data en persoonsgegevens

Uit privacy-oogpunt bekijken wij geen gegevens op de ons ter reparatie aangeboden laptops en kunnen wij geen gegevens opslaan, opsturen of back-uppen, volgens de privacywetgeving (AVG). Wij leggen de (persoons)gegevens vast die nodig zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening volgens het Studywise-servicepakket. Wil je je persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen, neem dan contact op met onze klantenservice via info@studywise.nl en 085-1122322. Je vindt ons actuele privacy statement op onze website onder 'Over ons'.

6. Voorwaarden schade- en diefstalregeling

6.1 Gebruikersschade

In het geval van Gebruikersschade die valt onder de voorwaarden van dit **punt 6.1**, is reparatie niet kosteloos, maar voldoe je als Huurder altijd een Eigen Bijdrage van **50 of 95 euro per geval (afhankelijk van het type Apparatuur)**:

- Onder gebruikersschade wordt verstaan (**Gebruikersschade**): Elke plotselinge en onvoorziene beschadiging van de Apparatuur als gevolg van een van buitenkomend onheil, waaronder in ieder geval inbegrepen: breuk in het beeldscherm, audiopoort, stroomconnector, netwerkpoorten of USB-poorten die zijn ingedrukt en afgebroken; scheuren of gebreken in de behuizing van de Apparatuur; vloeistof en/of sporen van vocht (waaronder water, koffie, thee en frisdrank); brand- of kortsluitingsschade van binnenuit en het missen van toetsen in het toetsenbord. In verband hiermee gelden de volgende eisen:
 - De Apparatuur is volgens de voorschriften van de fabrikant gebruikt en gereinigd;
 - Reparaties en onderhoudswerkzaamheden worden door TRC uitgevoerd, tenzij TRC schriftelijk toestemming verleent voor reparaties of onderhoud door een derde partij of dat TRC een derde partij aanwijst om de werkzaamheden uit te voeren.
- Gebruikersschade of Diefstal worden in principe onder de schade- en diefstalregeling vergoed, tenzij TRC misbruik van de schade-en diefstalregeling of grove onzorgvuldigheid vermoedt (zie **punt 2**).

6.2 Diefstal

Wij spreken van diefstal (**Diefstal**) bij verlies van de Apparatuur door diefstal na braak of geweldpleging. Bij Diefstal betaal je een beperkte Eigen Bijdrage van **50 of 95 euro per geval**, maar alleen als de situatie voldoet aan onderstaande voorwaarden, anders betaal je de volledige kosten voor vervanging van de Apparatuur. Je

moet Diefstal zo snel mogelijk, maar in ieder geval **binnen 48 uur na het voorval** schriftelijk bij ons melden via info@studywise.nl anders zijn wij gerechtigd je de volledige kosten voor vervanging van de Apparatuur in rekening te brengen. Uit de aangifte bij politie moet verder duidelijk blijken dat voldaan is aan één of meerdere van de volgende vier punten om in aanmerking te komen voor de schade- en diefstalregeling en de daaronder verschuldigde beperkte Eigen Bijdrage:

- Diefstal in een gebouw: de braak heeft aan de buitenzijde van het gebouw plaatsgevonden;
- Diefstal in onderwijsinstellingen: sporen van braak hebben aan de buitenzijde van de onderwijsinstelling plaatsgevonden of er zijn zichtbare sporen van braak (verbreking sluitwerk) aan de lockers of kluisjes;
- Diefstal uit een vervoermiddel: de braak heeft van buitenaf plaatsgevonden en de Apparatuur was niet-zichtbaar opgeborgen in een afgesloten bagageruimte (bijvoorbeeld een koffer- of scooterbak);
- Diefstal of verlies door geweldpleging: dit dient duidelijk te blijken uit de politie-aangifte.

Bij diefstal of verlies na bijvoorbeeld het onbeheerd achterlaten van een laptop in een school of diefstal in trein/tram/bus zonder dat sprake is van geweldpleging na het niet opbergen in een afgesloten kluisje of na het zichtbaar achterlaten op de achterbank van een auto gelden altijd de volledige kosten voor vervanging. Dat is helaas ook zo als er camerabeelden zijn. Ook bij een diefstal die niet onder de schade- en diefstalregeling valt, adviseren we je om **altijd aangifte te doen bij politie**. Onze klantenservice kan je het serienummer en type van je laptop geven ten behoeve van de aangifte. Elk jaar worden gestolen/geheelde laptops bij ons ter reparatie aangeboden: als het serienummer bij de politie en bij TRC geregistreerd is als diefstal, dan kunnen wij je jouw gestolen laptop teruggeven waardoor we je mogelijk (een deel van) de volledige kosten voor vervanging terug kunnen betalen. Ook adviseren wij om locatie-tracking in te schakelen, zoals Windows 'Mijn apparaat zoeken' of zelf gespecialiseerde software te installeren. TRC is gerechtigd Apparatuur bij (sterk vermoeden van) diefstal op afstand te (laten) blokkeren.

6.3 Gevallen die niet onder de schade- en diefstalregeling vallen

De volgende schadegevallen (niet-limitatief) vallen **niet** onder de schade- en diefstalregeling en hiervoor ontvang je als Huurder altijd een prijsopgave van de **volledige kosten** voor reparatie of vervanging:

- Gebeurtenissen als gevolg van natuurrampen (waaronder aardbevingen en overstromingen) en als gevolg van slijtage en andere geleidelijke achteruitgang;
- Cosmetische en esthetische schade die de werking van de Apparatuur niet beïnvloedt moet de Huurder zelf betalen als hij deze toch wil laten herstellen, zoals schrammen, krassen of deuken;
- Gebeurtenissen als gevolg van opzet, roekeloosheid en onzorgvuldigheid. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het gebruik en vervoer van de Apparatuur zonder goede bescherming zoals een hoes of tas, en het onbeheerd achterlaten van de Apparatuur;
- Schade die is ontstaan nadat de laptop door de Huurder aan een ander is uitgeleend;
- Verlies of Diefstal van Apparatuur die niet voldoet aan de opsomming van **punt 6.2**, waaronder expliciet verlies of diefstal vanuit een openbare ruimte of openbaar vervoer zonder geweldpleging;
- Schade en gevolgschade die is ontstaan door verlies of andere gevallen van diefstal, virussen, hacks of het wissen van gegevens (data) of instellingen op het Apparaat, al dan niet door reparatie van The Rent Company;
- Zonder bewijs van aangifte bij politie betaal je bij Diefstal de volledige kosten voor vervanging van de Apparatuur;
- Alle andere schadegevallen, die niet vallen onder de voorwaarden van de schade- en diefstalregeling zoals opgenomen in **punt 6.1** en **punt 6.2**.

7. Batterij

- De batterij is een onderdeel van de Apparatuur dat extra onderhevig is aan slijtage wat bovendien sterk afhankelijk is van het gebruik. Dit uit zich in verminderde capaciteit. Bij intensief gebruik zal de batterij sneller slijten en capaciteit verliezen;

- We beschouwen een batterij als defect of versleten als de batterij **helemaal niet meer kan worden opgeladen** of als de batterij na een volledige oplading **minder dan 50%** van de oorspronkelijke oplaadcapaciteit ('battery health') heeft, terwijl dit niet komt door het gebruik van een defecte lader, een niet-originele lader, of een defect onderdeel van de Apparatuur (zoals de oplaadpoort);
- Als de batterij het nog wel doet maar de Huurder een verminderde capaciteit vermoedt, dient de Huurder zelf een test te doen en bij het aanmelden van het defect bij TRC de 'battery health' aan te geven. Dit doen we om teleurstellingen te voorkomen, en omdat de medewerker van een Studywise-servicepunt hierom kan vragen voordat hij/zij je leenapparatuur uitrekt. De Huurder kan zelf verschillende objectieve tests gebruiken afhankelijk van het merk en het model, waaronder:
 - Zet de laptop aan. Duw op F2 of F12 zodra het fabriekslogo verschijnt. Je komt nu in het BIOS. Ga naar het menu General en naar Battery Info. Daar zie je de status van je batterij. Deze methode kan per merk en type laptop verschillen.
 - In Windows 10 via: Windowstoets + X → start 'Windows Powershell' → type 'powercfg /batteryreport' en raadpleeg het gegenereerde rapport. Hierin staat de fabriekscapaciteit en de gemeten capaciteit. Het battery health % is de deling 'fabriekscapaciteit / gemeten capaciteit'.
 - Op een Chromebook, type 'ctrl-alt-t' en type 'battery_test'. Het battery health % staat in beeld
 - Heb je hierbij hulp nodig, mail of bel dan onze klantenservice voordat je de Apparatuur inlevert.
- TRC stelt vast of een batterij is versleten of niet, en doet dit aan de hand van een eigen meting met specialistische apparatuur of software;
- TRC vervangt de batterij kosteloos als de batterij naar oordeel en meting van TRC defect of versleten is:
 - Binnen 12 maanden na aanvang van de huurovereenkomst, of binnen 12 maanden na plaatsing van een vervangende batterij waarvoor de Huurder TRC heeft betaald; of
 - Na deze 12 maanden, **uitsluitend als de Huurder een Verlengde Batterijgarantie heeft afgenomen bij het Studywise-servicepakket.** De Verlengde Batterijgarantie kan standaard inbegrepen zijn, dit kun je controleren in je bestelbevestiging, in je Studywise.nl-account of navragen bij onze klantenservice.;
- In alle andere gevallen van een versleten of defecte batterij ontvang je als Huurder per e-mail een marktconforme prijsopgave van TRC voor een nieuwe batterij. Als de Huurder niet binnen 10 werkdagen na de datum van de e-mail akkoord gaat met de prijsopgave, behoudt TRC zich het recht voor de laptop zonder nieuwe of gerepareerde batterij retour te sturen. De huurovereenkomst zal dan onverminderd doorlopen en de Huurder is de normale afgesproken bedragen verschuldigd.
- Bij aanwijzingen van misbruik van de Verlengde Batterijgarantie door Huurder, kan TRC eenzijdig de Verlengde Batterijgarantie per direct beëindigen. De Huurder kan de Verlengde Batterijgarantie niet zelf tussentijds beëindigen: deze geldt altijd voor de hele looptijd van de huurovereenkomst.

8. Klachten- en geschillen

Klachten ten aanzien van deze Studywise Servicevoorwaarden kun je schriftelijk melden bij de Klantenservice van Studywise via mailadres info@studywise.nl, of per post: Studywise, De Tweeling 18, 5215 MC 's-Hertogenbosch. Wij zullen zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 10 werkdagen reageren op je klacht.

Partijen zullen zich eerst inspannen tot een oplossing te komen voordat zij zich tot een rechter wenden. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Studywise Servicevoorwaarden die niet onderling kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan een rechter onder exclusieve toepassing van Nederlands recht.

© Copyright Studywise / The Rent Company BV, versie 01/24