

Algemene Voorwaarden voor verkoop, verhuur en levering

Versie 01/24

Van: Studywise / The Rent Company B.V.

De Tweeling 18, 5215 MC 's-Hertogenbosch

Telefoon 085-1122322

E-mail: info@studywise.nl

KvK nummer: 17160820

Btw-nummer: NL812741158B01

Hierna: "Studywise"

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Als bijlage bij deze algemene voorwaarden kan een vertaling in de Engelse taal zijn gevoegd. Deze bijlage is uitsluitend ter informatie bijgevoegd. De Nederlandse versie is toepasselijk en prevaleert in het geval van onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid door de vertaling.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Apparatuur:** hardware die Studywise verkoopt, verhuurt of levert zoals een laptop, Chromebook of tablet;
 - Consument:** de partij die gebruik maakt van de Studywise Website en al dan niet vervolgens via de Studywise Website een bestelling plaatst bij Studywise voor de koop, levering of huur van een Product en daardoor de contractspartij wordt van Studywise of waar relevant de gebruiker van het Product;
 - Student:** de onderwijsdeelnemer die staat ingeschreven bij een Onderwijsinstelling waar Studywise een overeenkomst mee heeft gesloten voor de levering van leermiddelen en/of diensten;
 - Onderwijsinstelling:** de instelling waar de Student is (zal zijn) ingeschreven of waar een Consument werkzaam is (of aan verbonden is) op het moment dat een Product wordt aangeschaft;
 - Overeenkomst:** de koop of huur van de Apparatuur, de levering van een dienst of het in licentie krijgen van een softwareproduct;
 - Product:** een leermiddel zoals een computer(accessoire) (Apparatuur) of een dienst zoals een servicecontract of een gebruikslicentie voor een softwareproduct;
 - Studywise Website:** oa. de URL studywise.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Studywise en op het gebruik van de Studywise Website. Studywise sluit toepassing van andere (inkoop)voorwaarden nadrukkelijk uit tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 - Privacy en beveiliging

- 3.1 Studywise hecht veel belang aan privacy. De aan Studywise verstrekte persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd in overeenstemming met o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De details hieromtrent zijn vastgelegd in het Privacy Statement van Studywise dat van toepassing is op deze Algemene Voorwaarden. De meest actuele versie hiervan is in te zien via de Studywise Website.

Artikel 4 - De Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst met Studywise komt tot stand op het moment dat Studywise de bestelling accepteert. Dit laatste blijkt uit het verzenden door Studywise van een bevestiging van de bestelling per e-mail aan de Consument.
- 4.2 Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Studywise passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Studywise voor een veilige web-omgeving. Als de Consument elektronisch wil betalen, zal Studywise daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

- 4.3 Studywise kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, en ook van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Als Studywise op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Studywise gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.4 Studywise zal bij levering van het Product aan de Consument de volgende informatie meesturen:
- A. het bezoekadres van de vestiging en contactgegevens van Studywise waar de Consument met klachten terecht kan;
 - B. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
 - C. de informatie over bestaande service na aankoop en bestaande ~~garanties~~.

Artikel 5 - Prijs en levering

- 5.1 De koop- of huurprijs op de Studywise Website is inclusief omzetbelasting (BTW). De bijkomende kosten waaronder verzendkosten, administratiekosten en assurantiebelasting (indien Consument bij koop de Apparatuur verzekert) worden weergegeven op de Studywise Website tijdens het bestelproces, voordat de Consument de beslissing hoeft te nemen over het aangaan van de Overeenkomst.
- 5.2 De door Studywise opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Als de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk twee weken nadat hij de bestelling heeft geplaatst, bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding volgens dit artikel 5.2 zal Studywise het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 5.3 Een levering die later geschiedt dan is overeengekomen, schort de betalingsverplichting van Consument niet op.
- 5.4 Betaling van de prijs dient uiterlijk 10 dagen voor de (geplande) dag van de levering te zijn gedaan.
- 5.5 Facturen worden per e-mail aan Consument verzonden en zijn te verkrijgen via de eigen online-omgeving op de Studywise Website.
- 5.6 Studywise is gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (14 dagen na het versturen van de aanmaning) in het geval een betaling of incasso geweigerd is door bijvoorbeeld onvoldoende saldo of een stornering.

Artikel 6 - Onderzoeksplicht-, recht en klachten

- 6.1 De Consument is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Consument te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 6.2 Als voor de complete zending wordt getekend, gaat Studywise ervan uit dat de levering compleet is geweest, met uitzondering van te leveren bewijs van het tegendeel.
- 6.3 Eventuele zichtbare gebreken dienen door de Consument binnen 7 dagen na de aflevering schriftelijk aan Studywise te worden gemeld op info@studywise.nl. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na ontdekking daarvan, op info@studywise.nl aan Studywise te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten.

Artikel 7 - Ontbindingsrecht Consument ex art. 6:230-o BW ('herroepingsrecht')

- 7.1 Bij de aankoop van Producten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen ('herroepingsrecht'). Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Product (inclusief bijbehorende informatie) door (namens) de Consument. De Consument dient het herroepingsrecht binnen de in artikel 7.1 gestelde termijn uit te oefenen door de Studywise klantenservice een duidelijke en ondubbelzinnige e-mail te sturen op

info@studywise.nl onder vermelding van 'Herroepingsrecht'. De verzenddatum van deze e-mail dient binnen de periode van 14 dagen te zijn na ontvangst van de Producten. Studywise zal onverwijld na ontvangst van deze e-mail een ontvangstbevestiging sturen per mail inclusief de inlever- of opstuurinstructies.

- 7.2 Tijdens de bedenktijd van 14 dagen zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Het Product zal slechts in die mate worden uitgepakt of gebruikt in de mate die nodig is om te kunnen beoordelen of Consument het Product wenst te behouden. Indien Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal het Product met alle geleverde toebehoren, onbeschadigd, in de originele staat en goed verpakt, door de Consument aan Studywise worden geretourneerd volgens de door Studywise verstrekte instructies. Studywise sluit het herroepingsrecht van de Consument uit voor computersoftware waarvan de Consument de verzegeling heeft verbroken of de licentiecode heeft geactiveerd, en voor opdrachten van de Consument/Student aan Studywise voor het uitvoeren van een (niet onder garantie vallende) reparatie.
- 7.3 Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden op de website van Studywise, doet de Consument uitdrukkelijk afstand van het herroepingsrecht ten aanzien van de licentiecode.
- 7.4 Als de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 7.5 Als de Consument een bedrag betaald heeft aan Studywise, zal Studywise dit bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de verklaring tot ontbinding terugbetalen met inbegrip van de standaard leveringskosten.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Het eigendom van verkochte producten gaat pas over nadat de volledige koopprijs is betaald met eventuele bijkomende kosten. Bij software gaat er nooit een eigendom over. U verkrijgt dan een gebruiksrecht van de software voor de duur van de licentie.
- 8.2 Consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten, in licentie gegeven producten of gehuurde producten te vervreemden of te bezwaren.
- 8.3 Indien beslag wordt gelegd op een Product dat onder eigendomsvoorbehoud is geleverd of sprake is van diefstal van het product, dan is de Consument verplicht om Studywise daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 9 - Huur

- 9.1 Op de huur van een Product zijn de wettelijke regels over huur van toepassing. Het is Consument niet toegestaan het Product aan derden (anderen dan Student) ter beschikking te stellen of te (onder)verhuren.
- 9.2 De huurovereenkomst vangt aan op het moment dat het Product in ontvangst wordt genomen door of namens de Consument en kan met uitzondering van het bepaalde in artikel 9.3, niet tussentijds worden opgezegd. Betaling van de huur vindt plaats door middel van een automatische incasso. Ingeval op enig moment en incasso niet mogelijk blijkt wordt enige tijd daarna een tweede poging tot incasso gedaan. Als ook die incasso niet mogelijk blijkt, of indien een succesvolle incasso door de Consument wordt gestorneerd, is de Consument in verzuim. Daarnaast is een bedrag van €4,25 aan administratiekosten verschuldigd en heeft Studywise het recht de huurovereenkomst te ontbinden en alle serviceverlening en licenties op te schorten. In dat verband is Studywise gerechtigd de toegang tot het Product digitaal te blokkeren, zodat het Product niet gebruik kan worden gedurende de periode dat de Consument in verzuim is.
- 9.3 Buiten de periode voor "herroeping", kan een huurovereenkomst slechts tussentijds worden opgezegd door de Consument als sprake is van een tussentijdse en onvoorziene wisseling van Onderwijsinstelling door de Student. Voorbeelden zijn een wissel door verhuizing/emigratie, door keus voor andere school of schooltype (vóór het eindexamen) of door herplaatsing. De opzegtermijn bedraagt in dat geval één kalendermaand en de opzegging dient vergezeld te gaan van een bewijsstuk waaruit volgt dat de Student voortijdig de Onderwijsinstelling verlaat. De Consument dient het Product vóór afloop van de opzegtermijn te retourneren aan Studywise. Studywise brengt, als het gehuurde Product geretourneerd wordt aan Studywise na de tussentijdse beëindiging, bij de Consument een vergoeding ter hoogte van de borg in rekening voor gederfde winst. Partijen komen overeen dat Studywise deze

vergoeding zal verrekenen met de door Studywise ontvangen borg. Bij een schoolwisseling door slagen voor het examen kan de huurovereenkomst niet tussentijds worden opgezegd.

- 9.4 Het Product dient aan het einde van de huurtermijn onbeschadigd (met uitzondering van normale gebruikssporen), compleet (incl. hoes en oplader) en in goed werkende staat geretourneerd te worden aan Studywise. Studywise zal bij de Consument, bij schade of ontbrekende retourneringen de kosten voor herstel of vervanging in rekening brengen. Studywise zal bij de retourverwerking de harde schijf wissen. Door het inleveren van het gehuurde Product gaan Consument en Student er mee akkoord dat de persoonlijke bestanden worden gewist.
- 9.5 Als het gehuurde Product niet uiterlijk binnen 30 dagen na de laatste dag van de regulier overeengekomen huurperiode retour is ontvangen door Studywise, is de consument het borgbedrag verschuldigd bij wijze van gefixeerde schadevergoeding. In geval de huurovereenkomst tussentijds is beëindigd zoals bedoeld in artikel 9.3, en het gehuurde Product is niet uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontbinding retour ontvangen door Studywise, dan is de Consument een bedrag ter hoogte van de nog resterende huurtermijnen van de beëindigde huurovereenkomst verschuldigd bij wijze van gefixeerde schadevergoeding. Partijen komen overeen dat Studywise dit bedrag mag verrekenen met de door Studywise ontvangen borg.
- 9.6 Als de Consument het gehuurde Product in eigendom wenst te verkrijgen na het einde van de overeengekomen huurperiode, kan daartoe de wens kenbaar worden gemaakt binnen 30 dagen na afloop van de huurovereenkomst. In dat geval kan de Consument het Product in eigendom verkrijgen door betaling van alsdan geldende economische waarde die door Studywise wordt vastgesteld: in het geval dat de reguliere huurperiode is afgelopen, is dit bedrag doorgaans gelijk aan de borg. Partijen komen overeen dat Studywise deze betaling mag verrekenen met de door Studywise ontvangen borg. De Consument heeft in dat geval geen recht op enige vorm van aankoopgarantie.

Artikel 10 - Licentie voor software; gebruik van online-software

- 10.1 Op software zijn licentieovereenkomsten van toepassing. De licentievoorwaarden worden bij het starten, downloaden of activeren van het Product verstrekt en door Consument en de Student geaccepteerd. Ook door gebruik te maken van de software, accepteren de Consument en de Student genoemde licentievoorwaarden. De garantie voor software wordt door de licentiegever van de software gegeven en dus niet door Studywise. De software die vanuit de Onderwijsinstelling ter beschikking wordt gesteld valt buiten de Overeenkomst met Studywise.
- 10.2 Koop van een Product houdt ook in dat de Consument een licentie verkrijgt voor de op het product voorgeïnstalleerde software. Huur van een Product houdt in dat de Consument en de Student de voorgeïnstalleerde Software mag gebruiken op het Product voor de duur van de huurovereenkomst van het Product.
- 10.3 Als de Onderwijsinstelling een contract is aangegaan met een serviceprovider (softwareontwikkelaars zoals bijvoorbeeld Microsoft en Google), kan vanwege dit contract het serienummer van het Product, de Windows code, het hardware-ID nummer, en het MAC-adres van de Wifi kaart worden gedeeld met de Onderwijsinstelling en deze serviceprovider. De Consument en de Student geven hier toestemming voor en accepteren de voorwaarden die de serviceprovider en de Onderwijsinstelling hiervoor stellen. Consument en Student accepteren en realiseren zich dat het product -en daarmee de gebruiker, zijnde de Consument en/of de Student-, als gebruiker van die software te identificeren zijn door Studywise, de Onderwijsinstelling en de serviceprovider.

Artikel 11 - Conformiteit/garantie

- 11.1 Studywise verzorgt volgens de bij de bestelling/offerte meegestuurde Studywise Servicevoorwaarden bij correct gebruik de juiste werking voor de duur van de huurovereenkomst. Daarnaast geldt bij aankoop gedurende 1 jaar na levering de gebruikelijke aankoopgarantie voor consumenten.
- 11.2 Deze garantie komt te vervallen indien een gebrek aan het product is ontstaan als gevolg van, of voortvloeit uit, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Consument, de Student of door derden. Daarnaast vervalt de garantie en kan de serviceovereenkomst worden opgeschort wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Studywise, aan het Product wijzigingen zijn aangebracht dan wel getracht is wijzigingen aan te brengen.
- 11.3 Als komt vast te staan dat een aanspraak op garantie ongegrond is, dan komen de kosten daardoor

ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Studywise, integraal voor rekening van de Consument.

- 11.4 Het indienen van een klacht ontslaat de Consument nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover Studywise.
- 11.5 Als binnen de duur van de huurovereenkomst binnen de garantietermijn, vaststaat dat een Product een gebrek bevat, dan zal Studywise het Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan (ter keuze van Studywise) vervangen of repareren. Als bij koop binnen de garantietermijn een gebrek ontstaat, zal Studywise op verzoek van de Consument het Product repareren of het Product vervangen. Studywise vervangt het Product alleen als het gebrek dit rechtvaardigt. Dit laat onverlet dat de toepasselijke Studywise Servicevoorwaarden kunnen bepalen dat de reparatie en/of de vervanging van het Product niet kosteloos is of dat de Consument daarvoor een vergoeding verschuldigd is of reparatiekosten moet betalen, bijvoorbeeld als het gebrek aan het Product het gevolg is van onzorgvuldig handelen van de Consument.

Artikel 12 - Studywise Servicevoorwaarden

- 12.1 Op elk door Studywise verkocht of verhuurde Apparaat zijn de Studywise Servicevoorwaarden voor koop, dan wel voor huur van toepassing die zijn meegezonden met de bestelling of offerte. Een exemplaar hiervan is altijd op de Studywise Website te downloaden of op te vragen bij de Studywise klantenservice.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Voor schade die direct voortvloeit uit de door Studywise verkochte en geleverde zaken of diensten, is Studywise - met uitzondering van bewezen opzet of grove schuld aan de zijde van Studywise- slechts aansprakelijk tot maximaal de netto factuurwaarde van het product dat is geleverd en waar de schade door is ontstaan.
- 13.2 Studywise is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van computerbestanden van Consument of datalekken bij de Consument. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van computerbestanden en beveiliging tegen virussen, malware, ransomware, etc.
- 13.3 Studywise is niet aansprakelijk voor geleden verliezen of schade door een bedrijf, vak of beroep dat wordt uitgeoefend door Consument of enige andere persoon die op grond van deze voorwaarden Producten heeft aangeschaft.

Artikel 14 - Vrijwaring

- 14.1 De Consument verliest diens rechten richting Studywise en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Studywise tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding als en voor zover:
- A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van Studywise strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de producten door de Consument;
 - B. voormelde schade is ontstaan doordat de Consument, de Student of een derde onderhoud of pogingen daartoe aan de zaken heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studywise;
 - C. indien illegale activiteiten worden uitgevoerd met het product, waaronder (doch niet beperkt tot) het downloaden van programma's zonder aanschaf door Consument van een rechtsgeldige licentie.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1 Op alle overeenkomsten gesloten door of met Studywise is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank te 's-Hertogenbosch is mede bevoegd kennis te nemen van geschillen over deze Overeenkomst.

© Copyright Studywise / The Rent Company BV, versie 01/24