

Privacy Statement Studywise

Versie 01/24

1. Introductie

Dit is het privacy statement van Studywise, een product van The Rent Company BV. Met dit privacy statement leggen wij uit hoe wij met je persoonsgegevens omgaan. Bij het verwerken van je persoonsgegevens nemen we de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de daaruit voortvloeiende wet- en regelgeving in acht. Wij beogen zorgvuldig en verantwoord met je persoonsgegevens om te gaan, en deze alleen te gebruiken om je goede producten en service te leveren.

2. Welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken?

The Rent Company kan de onderstaande persoonsgegevens verwerken:

- Contact-/NAW-gegevens (naam, woonadres, e-mailadres, telefoonnummer, aanspreektitel);
- Schoolgegevens (zoals naam van de onderwijsinstelling en in sommige gevallen het type opleiding);
- Betalingsgegevens (zoals bankrekeningnummer);
- Technische informatie over je websitebezoek, zoals je IP-adres, browser en bezochte pagina's;
- Gegevens die aan The Rent Company worden verstuurd of van onze website(s) worden gedownload;
- Gegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel

3. Waarom verwerken wij je persoonsgegevens?

The Rent Company verwerkt je persoonsgegevens voor de onderstaande doelen:

- Om je de door jou bestelde producten en het Studywise-zekerheidspakket te kunnen leveren;
- Om je onze diensten te kunnen leveren die voortvloeien uit het Studywise-zekerheidspakket;
- Om verzekeringsclaims bij de Studywise-verzekering of carepacks af te kunnen handelen;
- Om je op de hoogte te brengen van nieuws, producten en diensten van The Rent Company;
- Om je identiteit na te gaan;
- Om de website aan te passen en te verbeteren;
- Om met je contact te kunnen hebben en te reageren op de door jou gestelde vragen of klachten;

4. Op deze gronden gebruiken wij je gegevens

The Rent Company verwerkt je persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Je hebt aan The Rent Company toestemming gegeven voor de verwerking;
- De verwerking is noodzakelijk voor het aangaan of de uitvoering van een overeenkomst waarbij je partij bent (zoals bij het Studywise zekerheidspakket);
- The Rent Company heeft een gerechtvaardigd belang voor de verwerking.

The Rent Company heeft de volgende gerechtvaardigde belangen:

- Onze diensten te kunnen (blijven) leveren en verbeteren;
- Onze website te laten functioneren en verbeteren;
- De beveiliging verbeteren;
- Marketingdoeleinden;
- Het voorkomen van niet-geautoriseerd gebruik en fraude.

5. Delen met derden

The Rent Company kan derde partijen inschakelen die in opdracht van The Rent Company persoonsgegevens verwerken. Dit kunnen zijn:

- Softwareontwikkelaars, hostingpartijen en websitebouwers;
- Overige opdrachtnemers/leveranciers, waaronder leveranciers van IT-diensten.

Met onze opdrachtnemers/leveranciers hebben we waar nodig een verwerkersovereenkomst afgesloten. Ook kunnen we met onderwijsinstellingen een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten; meestal gebaseerd op de model verwerkersovereenkomst van het Privacyconvenant Onderwijs. In de arbeidsovereenkomst met onze medewerkers is geheimhouding opgenomen en er geldt een interne gedragscode voor zorgvuldig gebruik van persoonsgegevens en omgang met data op ons ter reparatie aangeboden laptops.

6. Beveiliging

The Rent Company treft doorlopend en structureel maatregelen om je persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. The Rent Company zorgt ervoor dat al haar gebruikersinstellingen, programma's en diensten vanaf het begin van de ontwikkeling zodanig worden ingericht dat je privacybescherming maximaal is. Waar mogelijk neemt The Rent Company doorlopend privacyverhogende (beveiligings)maatregelen.

7. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens alleen voor de periode die nodig is om het werk uit te voeren waarvoor de gegevens zijn verkregen, tenzij we het langer nodig hebben voor fiscale, wettelijke of gerechtvaardigde zakelijke doeleinden. In het geval van nieuwsbrieven slaan we e-mailadressen op totdat de nieuwsbrief wordt opgezegd, wat op elk gewenst moment kan gebeuren. The Rent Company bewaart persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

8. Je rechten

Als er persoonsgegevens van je worden verwerkt, dan heb je een aantal rechten, die hieronder uiteen worden gezet. Je kunt deze rechten uitoefenen door je verzoek schriftelijk in te dienen en te richten aan Studywise / The Rent Company of door een e-mail te sturen naar: info@studywise.nl. The Rent Company zal zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een week op je verzoek reageren.

- Inzage en/of wijzigen persoonsgegevens

Je kan ons op elk gewenst moment vragen aan te geven welke (categorieën van) persoonsgegevens The Rent Company van je verwerkt, voor welke doeleinden dat gebeurt, van welke bron de persoonsgegevens komen en welke bewaartermijnen worden gehanteerd. Daarnaast kun je op elk gewenst moment contact met ons opnemen om je persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen.

- Verwerking van je persoonsgegevens beperken

Als je het niet eens bent met de inhoud van de persoonsgegevens die The Rent Company van je bewaart, kun je een verzoek indienen om tijdelijk de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

- Intrekken van toestemming

Je kunt je toestemming om je persoonsgegevens te verwerken op elk moment eenvoudig intrekken door ons een e-mail te sturen naar: info@studywise.nl.

- Recht om persoonsgegevens over te dragen

Je kunt de persoonsgegevens die The Rent Company van je bewaart, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm opvragen. Na ontvangst van de persoonsgegevens staat het je vrij om deze informatie over te dragen aan derden.

- Recht om vergeten te worden

Als je geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van The Rent Company, kun je een verzoek indienen van verwijdering van je persoonsgegevens.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens die door The Rent Company wordt gebaseerd op de grondslag 'gerechtvaardigd belang van The Rent Company'. Als The Rent Company zich op deze grondslag baseert maakt The Rent Company een belangenafweging ten aanzien van je privacy. Het recht van bezwaar geeft je de mogelijkheid van The Rent Company te verlangen dat de belangenafweging nogmaals wordt gemaakt.

- Recht om een klacht in te dienen / juridische procedure te starten

Wij zetten ons ervoor in om samen met jou te werken om een goede oplossing te vinden als je een klacht over ons gebruik van je persoonsgegevens. Als je vindt dat wij je niet (voldoende) hebben kunnen helpen, heb je de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens tref je aan door [hier](#) te klikken.

9. Vragen / klachten / opmerkingen / vermoeden van datalek / bedrijfsgegevens

Als je vragen, opmerkingen of klachten heeft over de bescherming van je persoonsgegevens of als je vermoedt dat sprake is van een datalek, neem dan contact met info@studywise.nl.

Studywise / The Rent Company BV
De Tweeling 18
5215 MC Den Bosch, KvK 17160820

10. Wijzigingen en toepasselijk recht

The Rent Company heeft het recht om dit privacy statement aan te passen. We zorgen ervoor dat de meest recente versie altijd op onze website beschikbaar is. Geen van de bepalingen uit dit privacy statement heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen The Rent Company en jou als betrokkene. Op de bepalingen uit dit privacy statement en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

© Copyright Studywise / The Rent Company BV, versie 01/24